

## Tätigkeitsbericht

### Koordinierungsstelle der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe (KOEf) bei der Freiwilligen Agentur Landshut (fala)

Berichtszeitraum: 01. Januar – 30. Juni 2016

#### 1. Freiwillige im Bereich der Flüchtlingshilfe

Die Koordinierungsstelle der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe (KOEf) bei der Freiwilligen Agentur Landshut (fala) informiert über passende Einsatzmöglichkeiten für Freiwillige in der Flüchtlingshilfe. Interessenten werden individuell beraten und erhalten passgenaue Angebote. Bei Bedarf wird die Anbahnung des Engagements bis hin zum erfolgreichen Start unterstützt.

Zugleich werden Freiwillige zu relevanten Fragestellungen beim Start in ein Ehrenamt im Bereich der Flüchtlingshilfe informiert. Thematisch geeignete Qualifizierungsseminare sowie regelmäßige Austauschtreffen für Asylhelfer gehören ebenso zum Angebot der Koordinierungsstelle.

Während ihres Engagements haben registrierte Freiwillige fortlaufend einen Ansprechpartner bei Fragen und Problemen und werden regelmäßig, z.B. per Email, über Neuerungen, aktuelle Veranstaltungen oder dringende Gesuche nach Ehrenamtlichen informiert. Registrierte Personen, die derzeit nicht aktiv ein Ehrenamt ausüben, werden bei passenden Angeboten gezielt angesprochen und informiert.

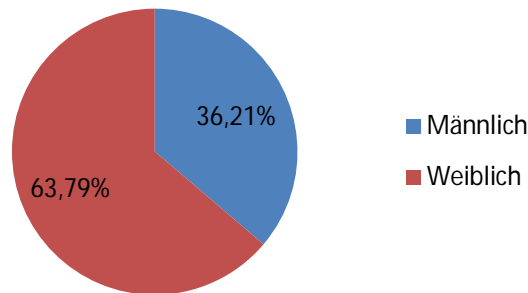
##### a) Daten und Fakten Freiwillige

- 235 Gesamtzahl der zum 30.06.2016 von der KOEF betreuten Freiwilligen (davon 167 Frauen und 68 Männer)
- 183 davon derzeit aktiv (nicht aktive Personen werden weiter über aktuelle Angebote, Neuerungen, Veranstaltungen informiert und bei passenden Einsatzmöglichkeiten gezielt angesprochen)
- 58 Im ersten Halbjahr 2016 neu gewonnene Freiwillige im Bereich Flüchtlingshilfe (es wurde jeweils ein persönliches Beratungsgespräch geführt; die Interessenten erhielten passenden Engagement-Angebote; es wurde im Nachgang zur Vermittlung nachgehakt – bei Bedarf wurden weitere Hilfestellungen gegeben)

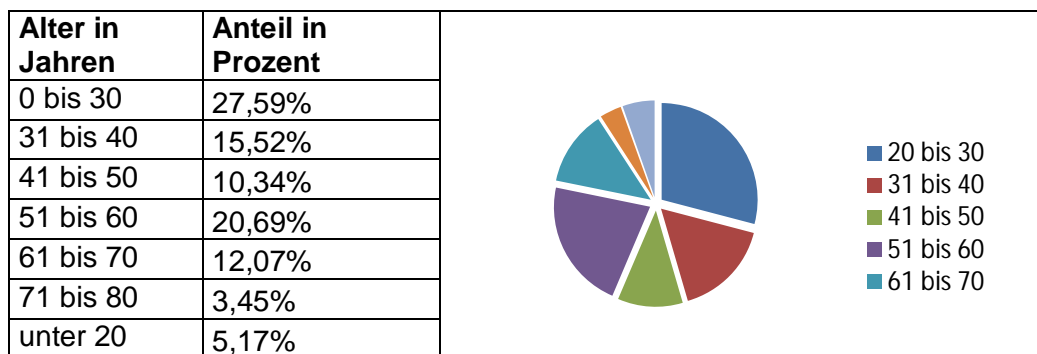


**Genauere Informationen zu den „Neuzugängen“ in 2016 (bis 30.06.2016):**

Geschlechterverteilung:



Altersstruktur:



**b) Information, Vernetzung, Begleitung und Qualifizierung der Freiwilligen**

**Regelmäßige Informationen**

Freiwillige, die bei der fala für den Bereich ehrenamtliche Flüchtlingshilfe registriert sind, erhalten von der KOEF regelmäßig aktuelle Informationen. Die KOEF bündelt Veranstaltungshinweise, neue Angebote für Geflüchtete in Landshut und Informationen zu Unterstützungsangeboten für Flüchtlinge wie Helfer und verbreitet diese regelmäßig über den internen Email-Verteiler. Auch hilfreiche Erkenntnisse oder Fallstricke, die in Einzelgesprächen erhoben und erfasst werden konnten, werden auf diesem Weg verbreitet, um Ressourcen zu bündeln und Freiwillige effektiv in ihrer Arbeit zu unterstützen und zu entlasten.

### Asylhelfertreff

Nichts kann und soll aber den direkten Austausch ersetzen: Um Freiwillige besser zu vernetzen, ein regelmäßiges Angebot zum Kennenlernen/Austausch untereinander und eine feste Gelegenheit für Fragen/Anliegen an die fala zu schaffen, wurde im Februar 2016 der monatliche „Asylhelfertreff“ gestartet.



Jeden letzten Mittwoch im Monat haben Freiwillige die Möglichkeit, sich vor Ort zu vernetzen, zu informieren und auszutauschen. Auch „Neueinsteiger“ sind dazu herzlich eingeladen.

Der Treff ist bewusst ungezwungen gehalten, greift aber auch aktuelle Themen auf und bezieht bei Bedarf externe Experten mit ein (z.B. Asylsozial- oder Migrationsberater).

4x fand der „Asylhelfertreff“ der fala zwischen Februar und Juni 2016 statt

20 Freiwillige nahmen durchschnittlich an der Veranstaltung teil

### Deutsch-Sprechstunde

Seit April 2016 bietet die KOEF eine „Deutsch-Sprechstunde“ für Ehrenamtliche an. Jeden zweiten Montag im Monat haben Engagierte die Möglichkeit, sich Informationen und Tipps zur Sprachförderung für Geflüchtete (Einzel- und Gruppenförderung) zu holen und mittels verschiedener Ansichtsexemplare einen Überblick über geeignete Materialien zu verschaffen. Eine Voranmeldung ist nicht nötig.

### Qualifizierung

Die KOEF bietet Freiwilligen nicht nur eine Erstqualifizierung (wichtige Informationen zum Start in die ehrenamtliche Flüchtlingshilfe), sondern auch weiterführende Qualifizierungsangebote zu relevanten Themen an.



Grundkurs Islam am 05.03.2016

151 Freiwillige konnten im ersten Halbjahr 2016 mit den Qualifizierungsangeboten der fala (in Kooperation mit anderen Veranstaltern) erreicht werden.

### Daten und Themen:

05.03.2016 Grundkurs Islam  
 09.04.2016 Willkommenskultur - ja, aber wie?  
 22.04.2016 Grundkurs Islam (wegen großer Nachfrage wiederholt)

### Für das zweite Halbjahr 2016 sind Veranstaltungen zu folgenden Themen geplant:

16.07.2016 Flucht und Trauma  
 17.11.2016 Grenzen setzen im Ehrenamt

## 2. Vermittlung im Bereich Flüchtlingshilfe

Die KOEF der fala informiert, berät und unterstützt gemeinwohlorientierte Einrichtungen in der Stadt Landshut, die Freiwillige für Einsatzbereiche in der Flüchtlingshilfe suchen. Durch den fortlaufenden Austausch mit diesen Partnern kann der aktuelle Hilfebedarf ermittelt und mit den Interessen aktiver BürgerInnen in Einklang gebracht werden. Zudem werden städtische Einsatzstellen für Freiwillige bei Bedarf in persönlichen Gesprächen zum Freiwilligenmanagement und zu Fragen der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen beraten.

35 verschiedene Einsatzfelder für interessierte Ehrenamtliche listet die KOEF der fala aktuell; 15 dieser Angebote wurden im ersten Halbjahr 2016 neu aufgenommen

96 erfolgreiche Vermittlungen in ein Engagement konnten im Bereich Flüchtlingshilfe im ersten Halbjahr 2016 verzeichnet werden (hierunter fallen auch Vermittlungen von Freiwilligen, die bereits seit längerer Zeit bei der fala registriert sind)

Aktuelle Angebote für Freiwillige im Bereich der Flüchtlingshilfe werden – wie generell alle Einsatzmöglichkeiten der fala – mit Einwilligung der jeweiligen Trägerorganisation aktuell auf der Homepage der Freiwilligen Agentur veröffentlicht. Auf diese Weise können sich Interessierte anonym und unverbindlich über das Angebot informieren, nach Interessen filtern und so einen Zugang zum Thema finden.

Da die fala Mitglied der Landesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen und -zentren in Bayern (lagfa bayern e.V.) und Netzwerkpartner der Aktion Mensch ist, können Gesuche nach Freiwilligen zudem zeitnah in einer landes- und bundesweiten Suchdatenbank veröffentlicht werden.

Zielgruppen Flüchtlinge	Kenntnisse alle anzeigen
Themen alle anzeigen	Arbeitsweise alle anzeigen
<input type="button" value="Finden"/>	

Folgende 19 Angebote wurden gefunden

Nr	Angebot	
01	Mitarbeit im MobilitätsTeam	1
02	Kindergruppe betreuen	1
03	Unterstützung für Flüchtlinge bei der Aufnahme in Sportvereine	1
04	Lesepaten für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge	1
05	Freizeitgestaltung für und mit jungen Flüchtlingen	1
06	Unterstützung für junge Flüchtlinge bei den Hausaufgaben und beim Deutschlernen	1
07	Mitarbeit im Helferkreis für anerkannte Asylbewerber (Altdorferstr.)	1
08	Mitarbeit im Helferkreis für Asylbewerber (Siemensstr.)	1
09	Freizeitgestaltung mit jugendlichen Flüchtlingen	1
10	Unterstützung einzelner minderjähriger Flüchtlinge beim Deutschlernen	1
11	Unterstützung von Flüchtlingen bei der Wohnungssuche	1
12	Gestaltung von oder Mitarbeit in kunsthandwerklichen Angeboten/Handarbeitsworkshops für Geflüchtete	1
13	Gestaltung von oder Mitarbeit in PC-Kursen für Geflüchtete	1
14	Leitung oder Mitarbeit in ehrenamtlich geführten Deutschkursen	1
15	Mitarbeit bei den Afrikatagen Landshut	1

1 2 >>|



### 3. fala-Projekte im Bereich Flüchtlingshilfe

Die fala betreibt aber auch eigene Projekte im Bereich Flüchtlingshilfe, die von der KOEF betreut, unterstützt und angeleitet werden. Zudem übernimmt die fala den Versicherungsschutz für Ehrenamtliche in diesen Projekten und trägt benötigte Ausstattungs- und Sachkosten (z.B. Telefon- und Druckkosten, keine Fahrtkosten).

#### fala-Sportbüro

Ehrenamtliche beraten Flüchtlinge zum Thema „Integration durch Sport“; sie erheben sportliche Interessen Geflüchteter und bahnen den Weg zu passenden Sportangeboten und unterstützen die Aufnahme in Landshuter Vereine; zudem wurden bereits mehrere eigene Sportangebote initiiert und von ehrenamtlichen Mitarbeitern des Sportbüros geleitet; das Sportbüro bietet regelmäßige Sprechstunden in verschiedenen Unterkünften an.

#### fala-Fahrradbüro

Ehrenamtliche sammeln gespendete Fahrräder, machen sie straßenverkehrstauglich und geben sie nach Prüfung der persönlichen Voraussetzungen an Geflüchtete mit Bedarf weiter. Aktuell konnten bereits ca. 400 Flüchtlinge durch das Fahrradbüro mit einem Fahrrad „versorgt“ werden.



#### fala-Jobteam

Ehrenamtliche unterstützen bei der Jobsuche; in diesem niedrigschwelligen Angebot erhalten Geflüchtete Unterstützung bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen und der Kontaktaufnahme zu potentiellen Arbeitgebern; zudem bauen die Freiwilligen eine Brücke hin zu professionellen Angeboten im Bereich Berufsintegration (z.B. der Agentur für Arbeit/Jobcenter).

#### fala-Mobilitätsteam

Ehrenamtliche begleiten per ÖPNV zu Terminen (Ärzte, Behörden) und helfen Flüchtlingen so, sich in Landshut zu orientieren und mehr Selbstständigkeit zu gewinnen.

#### fala-Helferkreis

Freiwillige bieten Unterstützung für Flüchtlinge vor Ort in städtischen Unterkünften an. Sie sind direkter Ansprechpartner für Geflüchtete und unterbreiten Angebote zur Freizeitgestaltung, Kinderbetreuung und zum Deutschlernen. Durch den unmittelbaren Kontakt zu den Flüchtlingen und ihren Anliegen, Sorgen und Nöten vermitteln sie Wertschätzung, tragen zur Sicherung des sozialen Friedens bei und bauen Brücken in die lokale Stadtgesellschaft.



**Koordinierungsstelle für ehrenamtliche Flüchtlingshilfe (KOEF)**

Mit finanzieller Unterstützung durch:


 Bayerisches Staatsministerium für  
Arbeit und Soziales, Familie und Integration


 Stadt Landshut

Auf Anregung des „Runden Tisches Flüchtlingshilfe“ wurde die Freiwilligen Agentur Landshut (fala) mit der Koordination der Ehrenamtsarbeit im Asyl- und Flüchtlingsbereich in der Stadt Landshut beauftragt.

Seit 1. Januar 2016 wird die Koordinierungsstelle für ehrenamtliche Flüchtlingshilfe bei der fala aus Mitteln der Stadt Landshut und aus Mitteln des Freistaats finanziert.

Die Stadt Landshut ist einer der Bayern weit 14 Standorte, die das Bayerische Sozialministerium im Rahmen seines Modellprogramms „Hauptamtliche Koordination der Ehrenamtsarbeit im Asylbereich“ finanziell unterstützt.

Aufgaben der Koordinierungsstelle:



**Freiwilligenagentur Landshut Fala**  
Gepostet von Agathe Schreieder (7) · 2. März · 🌐

Die rege Nachfrage nach Fortbildungsangeboten bestärkt uns - und es geht gleich weiter: Am 9. April findet im Rahmen der Wochen gegen Rassismus und in Kooperation mit Georg von Vollmar Akademie, Haus International und AWO das Seminar "Willkommenskultur: Ja, aber wie?" statt. Wie die jüngste Erfahrung zeigt, heißt es auch hier wieder schnell sein! Genauere Informationen zur Veranstaltung findet Ihr hier: <http://freiwilligen-agentur-landshut.de/index.php/aktuelles.html>



**Aktuelles - Freiwilligen Agentur Landshut**

Dieser Tagesworkshop soll ehrenamtlichen Helfern in der Flüchtlingsarbeit eine Plattform des Austausches bieten. Fachliche Einheiten sollen Hintergrundwissen zum Dublin-II-Verfahren, Grundlagen des politischen Systems der BRD sowie...

FREIWILLIGEN-AGENTUR-LANDSHUT.DE | VON MARCO GAMBEL...DOT WERBEE...

## 4. Öffentlichkeitsarbeit

Um neue Interessenten für ein Ehrenamt im Bereich der Flüchtlingshilfe zu gewinnen und bereits aktive Freiwillige fortlaufend zu informieren, betreibt die KOEF aktive Öffentlichkeitsarbeit auf verschiedenen Kanälen:

- Flyer und Informationsmaterial: die Printmedien der KOEF (allgemein und einzelne Projekte) wurden im Frühjahr 2016 neu überarbeitet und seitdem fortlaufend an relevanten Stellen ausgelegt sowie über Multiplikatoren verteilt.
- Homepage: Die Informationen zum Bereich Flüchtlingshilfe auf der Website der Freiwilligen Agentur Landshut wurden im ersten Halbjahr 2016 neu aufbereitet und strukturiert und werden seitdem fortlaufend überarbeitet: [http://freiwilligen-agentur-landshut.de/index.php/Koordinierungsstelle\\_für\\_ehrenamtliche\\_Flüchtlingshilfe.html](http://freiwilligen-agentur-landshut.de/index.php/Koordinierungsstelle_für_ehrenamtliche_Flüchtlingshilfe.html)
- auf der Facebook-Seite der fala werden laufende aktuelle Informationen, Gesuche und Veranstaltungshinweise der KOEF verbreitet: <https://www.facebook.com/Freiwilligenagentur-Landshut-Fala-121466971265243/>
- Medienpräsenz: Mit Unterstützung lokaler Medien konnten aktuelle Veranstaltungshinweise, Neuigkeiten und Gesuche der KOEF regelmäßig im lokalen Print- und TV-Angebot platziert werden

LIEBLING DES MONATS

Koordinierungsstelle für Flüchtlingshilfe der Stadt Landshut

Integration passiert nicht, weil es jemand vorschreibt, sondern weil beide Seiten es wollen. Ein entscheidender Satz für die Arbeit der Koordinierungsstelle für Flüchtlingshilfe der Stadt Landshut, welche durch die Freiwilligen Agentur Landshut (fala) vor ca. einem Jahr zustande gekommen ist. Zu den täglichen Aufgaben der Koordinierungsstelle zählt vor allem deren Funktion als Netzwerk zwischen den Landshuter Bürgern und den Asylbewerbern der Stadt. Die Ermittlung des konkreten Hilfsbedarfs ist ebenso Aufgabe wie die Akquise neuer Ehrenamtlicher und der Aufbau von Helferkreisen. Auch bietet die Koordinierungsstelle Möglichkeiten für die Landshuter Bürger, sich durch Einführungsschulungen für bestimmte Aufgaben zu qualifizieren und mit anderen Helfern in Kontakt zu treten. Im Laufe der Zeit entstanden auch noch einige andere Projekte und Angebote. Ein Mobilitätsteam, das Flüchtlinge zu verschiedenen Einrichtungen begleitet, ein Sport- und Kulturbüro, das verschiedene Sport- und Freizeitangebote sowie kulturelle Möglichkeiten der Stadt Landshut vorstellt, ein Jobteam, das bei der Arbeitssuche unterstützt und das Café Deutsch, welches beim Lernen der Sprache hilft, zugleich persönliche Kontakte entstehen lässt und so wesentlich zur Integration beiträgt. Des Weiteren gibt es ein Fahrradbüro sowie eine Werkstatt, die alte Fahrräder



wieder aufbereitet um den Asyblität zu ermöglichen. Hierfür wer Art von Fahrradspenden entgegen weitere sehr wichtige Einrichtung der Koordinierungsstelle. Diese in dezentralen Notunterkünften bei der ersten Orientierung. Für sich gerne einbringen möchten, rungsstelle einen monatlichen, zahlreiche Qualifizierungsangebi  
www.freiwilligen-agentur-landshu



FALA-Ehreamtskoordinatorin Ag Schreieder

11. Februar 2016

In Landshut betreibt die FALA, ausgesprochen „Freiwilligenagentur Landshut“, seit 2014 eine eigene Koordinationsstelle für ehrenamtliche Flüchtlingshilfe. Im Moment herrscht Grund zur

Flüchtlingshelfer gesucht

Die Freiwilligenagentur Landshut (Fala) fördert das bürgerschaftliche Engagement in der Stadt und unterhält unter anderem die Koordinierungsstelle der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe. Für diesen Aufgabenbereich werden in dieser Woche ehrenamtliche Helfer gesucht. Aktuell braucht das Fala-Fahrradteam Unterstützung: Mitarbeiter des Teams sammeln gespendete Fahrräder für Flüchtlinge, machen sie straßenverkehrstauglich und geben sie nach Prüfung der persönlichen Voraussetzungen an Geflüchtete weiter. Zudem können in der „Fahrradwerkstatt“ Flüchtlinge unter Anleitung der Ehrenamtlichen selbst ihre Räder reparieren. Gesucht werden zuverlässige und aufgeschlossene Freiwillige, die regelmäßig beim Abholen (idealerweise mit Anhänger) und/oder beim Reparieren und Ausgeben der gespendeten Fahrräder mithelfen und sich im Team einbringen möchten. Interessierte können sich bei der Fala, Telefon 20662730, oder per E-Mail an [as@freiwilligen-agentur-landshut.de](mailto:as@freiwilligen-agentur-landshut.de) melden.

## 5. Vernetzung und besondere Veranstaltungen

Die KOEF der Freiwilligen Agentur Landshut beteiligt sich aktiv und regelmäßig an Vernetzungsgremien und unterstützt Veranstaltungen von Kooperationspartnern im Bereich Flüchtlingshilfe:

- Runder Tisch Flüchtlingshilfe der Stadt Landshut
- Netzwerk Integration
- Veranstalterkonsortium „Wochen gegen Rassismus“
- Veranstalterkonsortium „Interkulturelle Wochen“
- Integrative „Winterspiele“ der Turngemeinde Landshut (TGL) für einheimische Kinder und Kinder mit Fluchterfahrung



## 6. Ausblick und Planungen

Für das zweite Halbjahr 2016 sowie das Jahr 2017 plant die KOEF:

- **ein Handbuch für Engagierte in der Landshuter Flüchtlingshilfe:**  
mit Informationen zu Einsatzbereichen, Anlaufstellen in Landshut, grundlegenden Auskünften zur ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe und Bezugsquellen weiterführender Informationen. Das Handbuch soll in einer Printversion sowie digital verfügbar sein und bereits Aktive mit wichtigen Informationen unterstützen sowie Interessenten einen ersten Überblick ermöglichen und so den Einstieg in die freiwillige Flüchtlingshilfe erleichtern.
- **weitere Qualifizierungsmaßnahme:**  
z.B. zu den Themen „Interkulturelle Kommunikation“, „Selbstfürsorge in der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe“ und „Ehrenamtliche Deutschförderung“.
- **ein Supervisionsangebot für Freiwillige in fala-eigenen Projekten:**  
Gerade Freiwillige, die unmittelbar vor Ort und „themenoffen“ mit Geflüchteten arbeiten, sehen sich enormen Belastungen ausgesetzt. Sorgen und Nöte der Flüchtlinge werden ungefiltert an sie herangetragen, viele der Fragestellungen lassen sich aber kurz- bis mittelfristig überhaupt nicht oder zumindest nicht von Freiwilligen lösen. Auch noch nicht-verfestigte Strukturen des Engagements und Schwierigkeiten in der Kommunikation mit Stellen der Verwaltung und anderen Verantwortlichen erschweren die ehrenamtliche Arbeit oft und führen manchmal an die persönliche Belastungsgrenze. Daher möchte die KOEF gezielt diese Personen durch ein regelmäßiges Supervisionsangebot entlasten.
- **eine Austauschplattform für Engagierte in der Landshuter Flüchtlingshilfe:**  
In einem geeigneten Online-Format sollen Freiwillige die Möglichkeit haben, sich digital unmittelbar auszutauschen, zu vernetzen und Erfahrungen/Erkenntnisse weiterzugeben; zudem sollen auf dieser Plattform wichtige Informationen rund um die Landshuter Flüchtlingshilfe bereitgestellt und fortlaufend aktualisiert werden
- **eine zentrale Qualifizierungs-Datenbank:**  
Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote sind für Freiwillige in der Flüchtlingshilfe ein wichtiges Unterstützungsangebot. Durch die thematische Weitergabe von Informationen können Kräfte gebündelt und Ehrenamtliche dabei unterstützt werden, mit ihren Kräften zu haushalten. Da auch andere Organisationen und Einrichtungen in Landshut hilfreiche Fortbildungsmaßnahmen anbieten, soll eine zentrale Datenbank angestoßen werden, in der Informationsveranstaltungen und Qualifizierungsmaßnahmen zusammenlaufen. So können sich Engagierte einen Überblick über das stadtweite Angebot verschaffen und gezielt interessante Veranstaltungen auswählen.